_____
(Data)

Spett.le
Erogasmet S.p.A.
Ufficio Qualità
Via Vittorio Emanuele II, 4/28
25030 – Roncadelle (BS)
Fax 0302584437

……

Mittente

_____ (nome) _____ (cognome)

_____ (via, numero civico)

_____ (C.A.P., Comune)

_____ (telefono) _____ (fax)

_____ (indirizzo email)

Nominativo cliente finale e Indirizzo di fornitura
(Indicare solo se differente dal mittente)

_____ (nome) _____ (cognome)

_____ (via, numero civico)

_____ (C.A.P., Comune)

……

Intendo inviare con il presente un reclamo/una richiesta di informazioni inerente il seguente argomento:
[ ] Ritardi nella esecuzione della prestazione richiesta
[ ] Non corretta esecuzione della prestazione richiesta
[ ] Rapporti con il personale dell'azienda
[ ] Altro

……

Precisamente, il motivo del reclamo/richiesta di informazioni riguarda:

Vi segnalo, inoltre, che vi ho già avanzato analogo reclamo/richiesta di informazioni
[ ] con lettera indirizzata a _____ spedita il _____
[ ] verbalmente a _____ il _____
e che mi è stato risposto con lettera Prot. _____ del _____
Ma
[ ] la risposta ricevuta non era chiara/completa
[ ] il problema non è ancora stato risolto
[ ] il problema si è presentato nuovamente

……

(FIRMA DEL MITTENTE) _____