



## POLITICA PER LA QUALITÀ, LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Erogasmet S.p.A. opera prevalentemente nel settore della distribuzione del gas naturale. In tale ambito progetta, costruisce, conduce e manutiene impianti per la distribuzione del gas metano ai clienti finali, fornendo i relativi servizi, compresa l'assistenza in pronto intervento.

Erogasmet S.p.A. considera la qualità dei servizi offerti, la sicurezza, le risorse naturali e le persone che lavorano per l'Azienda come valori fondamentali da tutelare e valorizzare.

È convinzione della direzione di Erogasmet S.p.A. che la promozione e il perseguimento di obiettivi di sviluppo sostenibile, basati su principi di correttezza, trasparenza, imparzialità, professionalità e conformità, siano elementi fondamentali per la tutela e il rafforzamento dell'immagine aziendale e che tali obiettivi siano raggiungibili solo attraverso un attivo sistema di gestione che, coerentemente con la mission, la vision e il Codice Etico dell'azienda, persegua l'obiettivo del miglioramento continuo delle prestazioni, tenendo in adeguato conto le possibilità di ottimizzazione dei processi ed il miglioramento delle modalità operative, anche tramite nuove tecnologie e buone prassi (best practices) funzionali al raggiungimento del massimo livello di efficacia ed efficienza.

La presente Politica si basa su questi principi, viene formalizzata e trasmessa a tutti i livelli aziendali e messa a disposizione di tutte le parti interessate, allo scopo di indicare le linee di indirizzo sulla base delle quali Erogasmet S.p.A. intende operare, nonché per attestare il costante impegno della direzione dell'Azienda a fornire le risorse e il supporto necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Prendendo in considerazione il contesto in cui opera l'Azienda, le relative parti interessate, l'organizzazione aziendale, la sua dimensione e i processi da questa direttamente o indirettamente gestiti, Erogasmet S.p.A. si impegna a gestire il servizio secondo le seguenti linee di azione:

1. assicurare il rispetto di leggi, normative, regolamenti relativi al proprio settore produttivo, nonché degli impegni volontariamente assunti dall'Azienda;
2. conformare il proprio operato secondo tutti i requisiti dettati dalle norme UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001:2007, per quanto concerne rispettivamente la gestione per la qualità, la tutela dell'ambiente e della sicurezza;
3. cogliere le opportunità competitive del settore per incrementare la propria quota di mercato;
4. adottare standard di realizzazione e manutenzione degli impianti che garantiscano il miglioramento nel tempo delle condizioni di sicurezza e continuità del servizio, di qualità impiantistica e di tutela dell'ambiente;
5. conservare le risorse naturali e minimizzare gli effetti ambientali negativi e i rischi associati alle proprie attività nell'ottica di erogare un servizio responsabile dal punto di vista ambientale, tramite una corretta politica di gestione dei rifiuti, delle emissioni e del risparmio delle risorse;
6. prevenire infortuni e malattie sul lavoro, tramite un'attenta e dinamica individuazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza delle persone che operano per l'Azienda e, più in generale, per la collettività;

7. coerentemente con le aspettative dei clienti e delle parti interessate, stimolare progetti per migliorare il livello delle prestazioni del servizio offerto per la qualità, per la tutela dell'ambiente e della sicurezza e per aumentare l'efficienza gestionale attraverso, in termini non esaustivi, l'adozione di nuove forme/modalità per la gestione dei processi, l'introduzione di nuove tecnologie e buone pratiche o l'ampliamento del perimetro applicativo di quelle già adottate;
8. garantire alle società di vendita clienti del servizio di distribuzione ed ai clienti finali l'imparzialità di trattamento in merito a tempistiche e prezzi applicati per l'esecuzione delle prestazioni e, in generale, nell'esecuzione degli aspetti caratteristici del servizio offerto, tramite l'adozione uniforme delle procedure per l'accesso ed utilizzo del servizio e delle informazioni;
9. garantire la conservazione e protezione dei dati acquisiti per consentire la gestione del servizio;
10. sviluppare in tutta l'Azienda la consapevolezza e la cultura del miglioramento continuo, quella ambientale e della sicurezza attraverso il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati e utilizzando le forme via via più opportune, quali anche l'informazione, la formazione e l'addestramento;
11. garantire adeguate competenze e formazione continua a tutto il personale;
12. promuovere con fornitori e partner rapporti orientati a sviluppare opportunità di sempre migliore collaborazione, per incrementare l'efficacia e l'efficienza dei processi che creano valore;
13. definire e monitorare periodicamente indicatori ed obiettivi gestionali aziendali e utilizzarli per individuare, qualora possibile, azioni per migliorare in modo continuativo le prestazioni dell'Azienda.

Questa Politica è riesaminata dalla direzione di Erogasmet S.p.A. almeno annualmente e ogni qualvolta variazioni legislative, o nell'organizzazione dell'Azienda, lo richiedano per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza.

La Direzione  
l'Amministratore Delegato  
ing. Stefano Querci  
(firma autografa sostituita a mezzo stampa)

23/05/2019